

返修件状态查询步骤

1 进入我的档案页面

- 登录官网首页 www.moxa.com.cn
- 右上角点选“我的档案”。



2 进入返修件进度查询页面

- “支持” 下拉选项点击“产品维修案件”，进入返修件进度查询页面。



3 查询 RMA case

- 通过“时间周期”或者“RMA 编号”查询 RMA case。



4 获得返修件的最新状态

- 如需获得返修件的最新状态，请于“通知”栏位进行勾选。



5 下载维修报告

点击橙框处可下载维修报告

支持

技术支持案件 产品维修案件 [+ 创建 RMA 请求](#) [↓ 输出全部](#)

过滤方式 时间周期

起始日期 1月 2019 结束日期 11月 2020 状态 All [提交](#)

RMA/DDA 编号	日期	产品	标识符	状态	发货信息	通知
CN20004353	2020年11月10日	EDS-408A-MM-SC V2.0.0	SN: TBZED1034195 MAC:	产品已修复 - 已返回给客户	发货日期: 2020年11月16日 跟踪编号: SF1034986176283 快递公司: 顺丰速运	<input checked="" type="checkbox"/> 邮件

报告
↓